

PRAVIDLA – Věrnostní program Casino Kartáč

Věrnostní program Casino Kartáč (dále jen Věrnostní program) se vztahuje na hazardní hry provozované v kasinech společnosti CASINO KARTÁČ Group a.s. (dále jen Provozovatel) ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách (dále jen ZHH). Členem tohoto Věrnostního programu Casino Kartáč se může stát každá fyzická osoba splňující podmínky pro účast na hazardních hrách Provozovatele (dále jen Hráč), členství ve Věrnostním programu je dobrovolné a bezplatné.

Tato pravidla Věrnostního programu Provozovatele hazardních her navazují na Všeobecné obchodní podmínky pro účast na hazardních hrách provozovaných v kasinu (dále jen VOP) Provozovatele, které jsou součástí úpravy právního vztahu Provozovatel vs. Hráč, a to konkrétně v čl. VII. VOP. Pro možnost získání oprávnění využít tento Věrnostní program je Hráč povinen si zaregistrovat a ověřit svoji e-mailovou adresu v registračním systému Provozovatele na vstupu do kasina.

Hráč je v rámci tohoto Věrnostního programu odměňován tzv. Body za svoji aktivitu při účasti na hazardních hrách provozovaných ve všech kasinech Provozovatele, a to zejména:

- Vstupní bonus za prvotní registraci
- Benefit body za příchod do kasina (jednou za 24 hodin)
- Narozeninový bonus
- Benefit body za přechod do vyšší úrovně hráče (úrovně BRONZ, SILVER a GOLD)
- Benefit body za herní aktivitu při účasti na technických hazardních hrách
- Cashback body za herní aktivitu při účasti na živých hazardních hrách (při splnění podmínky, že hráčské vklady budou vyšší než hráčské výběry),

přičemž tyto Body jsou ukládány na tzv. Věrnostní konto hráče v registračním systému Provozovatele. Takto získané Body lze následně kdykoliv konvertovat v pokladně kasina na peněžní prostředky (1 Bod = 1 Kč) a volně jimi disponovat.

Hráč může dosáhnout svou aktivitou při účasti na hazardních hrách následující Úroveň (tříd) svého členství v tomto Věrnostním programu, přičemž každá Úroveň má částečně svoje vlastní pravidla. Hráč úrovně **BRONZ** získává Body za svoji herní aktivitu a to, jak na technických, tak na živých hrách. Tato herní aktivita však zároveň slouží k přesunu na vyšší úroveň členství. Hráč úrovně **SILVER** získává o 25% vyšší přiděl Bodů za svoji herní aktivitu než Hráč úrovně BRONZ. Tato herní aktivita však zároveň slouží k přesunu na vyšší úroveň členství. Hráč úrovně **GOLD** získává o 50% vyšší přiděl Bodů za svoji herní aktivitu než Hráč úrovně SILVER.

Body jsou vypočítávány vždy za Provozovatelem určené časové období. Rychlost přičítání Bodů na Hráčovo Věrnostní konto závisí na Úrovní jeho členství. Čím je Úroveň členství vyššího stupně, tím je rychlost přičítání jednotlivých Bodů vyšší. Zařazení Hráče do jednotlivých Úrovní členství je proměnlivé v závislosti na dosažených Bodech za Provozovatelem určené časové období, tzn. Úroveň členství se může, jak zvýšit, tak snížit. Při dosažení vyššího stupně členství je tato úroveň Hráči garantována vždy nejméně po dobu 30 dnů od data dosažení, což však nebrání Hráči dosáhnout stupně členství vyššího. V okamžiku dosažení vyššího stupně členství je Hráči připsán jednorázově Provozovatelem stanovený počet Bodů.

Hráč má možnost kdykoli na požádání být informován obsluhou kasina o aktuálním stavu svého Věrnostního konta.

Přesný výpočet odměňování Hráčů je obchodním tajemstvím Provozovatele. Provozovatel však garantuje všem Hráčům, že se jedná o objektivní a nediskriminační způsob výpočtu, který je založen na objektivních faktech a skutečnostech, a je ke všem Hráčům rovnoprávný. Způsob výpočtu Bodů taktéž není založen zcela ani zčásti na faktoru náhody nebo předem neznámé okolnosti ve smyslu ZHH. Dané odměňování Hráčů není výhrou, neboť jeho poskytnutí nezávisí na náhodě, není ani vrácením vkladu, a zároveň se nejedná ani o výhody zakázané podle § 7 odst. 3 ZHH ani o výhody, které odporují jiným ustanovením ZHH nebo jiným právním předpisům. Jedná se o poskytnutí výhody Provozovatelem ve formě peněžních prostředků, kdy další nakládání s nimi není ničím podmíněno a nemá konkrétní určení.

Veškeré odměny v rámci tohoto Věrnostního programu nejsou právně vymahatelné.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu struktury Věrnostního programu, zvláště pak změn týkajících se přepočítávacích a bodových koeficientů a dále pak právo kdykoliv ukončit činnost Věrnostního programu. O těchto změnách budou Hráči informováni v kasinech Provozovatele.

Provozovatel si vyhrazuje právo vyloučení jakéhokoli Hráče z tohoto Věrnostního programu bez předchozího upozornění.

Tato Pravidla vstupují v platnost od 1.1.2020.